

Informasjon om varslingsystemet i kommunen og hvordan innbyggere selv kan sjekke ut hvilke telefonnummer som er koplet til dem

Bardu kommune har tatt i bruk telefonvarsling til innbyggerne. Via UMS Servicevarsling (levert av UMS – Unified Messaging Systems AS), sørger vann- og avløpsetaten for at du får beskjed via telefon eller SMS ved planlagt vedlikehold av ledningsnettet, uventet vannstans eller ved anbefalt koking av vann. Også i andre situasjoner kan det være aktuelt å benytte systemet for å nå ut til innbyggerne med viktig informasjon.

Varslingen skjer ved at det blir sendt ut SMS til alle mobiltelefoner, og en automatisert talemelding til de kontaktpersonene som kun er registrert med fasttelefon.

Hvordan virker det?

I forbindelse med vannavstengninger, lekkasjer, driftsavbrudd etc. vil det gå ut en beskjed om hva som har skjedd eller hva som skal skje. Systemet fanger opp alle registrerte telefonnumre på eiendommer i det berørte området.

Når du tar telefonen blir en melding lest opp via en talesyntese. Du kan når som helst legge på. Hvis du ikke er tilgjengelig for å svare på anropet, vil du automatisk bli ringt opp igjen om noen minutter

Hvordan finner kommunen mitt telefonnummer?

Adressedatabasen som blir benyttet under varsling er en sammenstilling av informasjon fra Folkeregisteret, nummeropplysning fra alle teleoperatørene og informasjon fra GAB-registeret. Innbyggere under 16 år ligger ikke i adressedatabasen, og mottar dermed heller ikke varsel.

Ved å kople denne adressedatabasen til Altinn/Difi-registeret (samme som Kontakt- og reservasjonsregisteret, som eies og driftes av det offentlige) vil systemet fange opp mobilnummer til nesten samtlige personer (over 16 år) i kommunen. For det er i dette registeret alle privatpersoner må registrere seg med ønsket mobilnummer og eventuell e-post adresse for å få tilgang til skatteoppgjør, private brev fra det offentlige etc.

Får jeg varsel? Hvordan sjekker jeg det?

Du har mulighet til å kontrollere og endre din oppføring i UMS sin portal for administrering av kontaktdata for innbyggere (UMS Contact Data Manager, CDM). Denne finner du på:

<https://bardu.servicevarsling.no/>. Klikk på **SJEKK DIN OPPFØRING**.



“ Benyttet av offentlige og private virksomheter for publikasjon av SMS og Telefonvarslinger

SE DAGENS VARSLINGER

SE OM DU ER VARSLT

SJEKK DIN OPPFØRING

Når man trykker på knappen SJEKK DIN OPPFØRING kommer man inn i selve CDM'en:

UMS Population Alert


CONTACT DATA MANAGER

HENT PIN-KODE

Telefonnummer

E-post

Privatperson
 Kontaktperson for bedrift

Jeg er ikke en robot 

Send pin-kode

Autentisering
I neste steg vil du få tilsendt en PIN-kode. Ha telefonen tilgjengelig.

Ditt personvern:

Varslingstjenestene fra UMS benyttes til å varsle innbyggere om kritiske hendelser som gasslekkasjer, skogbrann, flom eller viktig informasjon som ved endringer i vann- eller strømforsyning.

Systemet benyttes blant annet av politiet, kommuner, interkommunale selskaper, strømleverandører og renovasjonsselskaper.

Utvalget av innbyggere som blir varslet hentes fra offentlige registre etter søknad fra hver enkelt bruker og etter godkjenning fra Skattedirektoratet.

Fra denne siden kan du sjekke hvilke opplysninger som er registrert på deg eller på din bedrift. Du kan også endre din egen oppføring eller deaktivere varsling.

UMS opptrer som databehandler på vegne av våre kunder (data-ansvarlig) og henter følgende data fra offentlige registre:

* For- og etternavn * Gateadresse (for varsling i geografisk begrenset område) * Fødselsdato (for å unngå varsling av barn under 16 år) * Epost (for varsling på epost) * Fasttelefon (for varsling med talemelding) * Mobiltelefon (for varsling med sms)

Data som hentes og behandles av UMS benyttes kun til varslingstjenester og blir ikke utlevert til andre.

Se for øvrig UMS personverneklæring:
<https://www.umsalert.com/nb/personverneklæring/>

Her kan du også registrere deg på en adresse du ikke er folkeregistrert på, dersom du for eksempel ønsker å få varsel ved hendelser som berører fritidseiendom, studentbolig eller lignende.

Hemmelig nummer?

Adressedatabasen fanger ikke opp personer med hemmelig nummer, hvilket betyr at de ikke mottar varsling med dagens system. Du som har et slikt nummer og ønsker varsling, kan registrere deg i databasen, som blir holdt hemmelig for alle andre. Men, dersom du selv har lagt inn dette nummeret i Difi/Altinn vil du få varsel uten å måtte gjøre noe som helst.

Varsles også bedrifter?

Adressedatabasen som blir benyttet under varsling inneholder også adresse og telefonnummer til bedrifter. Det kan være vanskelig å nå de rette personene og bedriften anbefales derfor å endre eller legge til nummer og kontaktpersoner som skal varsles ved enkelt å logge inn på UMS Contact Data Manager.

Merk at varsel til fasttelefoner skjer via automatisert telefonoppringning. Telefonnummer med automatisk svartjeneste eller tastevalg for viderekobling er derfor lite egnet som kontaktnummer for næringsvirksomhet. Dersom din bedrift er registrert med et slikt nummer, bør nummeret endres for å være sikker på at bedriften mottar eventuell varsling.

Varslingssystemet er ment som en sikkerhet for din bedrift, virksomhet eller institusjon. Hvis vi skal kunne nå dere på en rask og effektiv måte er vi avhengige av hjelp fra dere.

Vi ber dere derfor om at riktig kontaktperson blir registrert her: <https://bardu.servicevarsling.no/>.

Abonnenter med spesielle behov for varsling ved bortfall av vannforsyningen - Sårbare abonnenter

Bardu kommune tar spesielle hensyn til såkalte sårbare abonnenter ved endringer i vannkvalitet eller vannmengde. Det er spesielt lav terskel for å varsle denne gruppen, og gruppen vil bli prioritert med varsling ved driftsforstyrrelser på vannledningsnett. Virksomheter og personer med særskilt behov for varsling bes om å registrere adressen som sårbar abonnent i UMS sin portal for vedlikehold av kontaktdata.

Tjenesten tilbys til spesielt sårbare abonnenter som:

- Alders og sykehjem
- Frisører
- Hoteller
- Leger/medisinsk
- Næringsmiddelindustri
- Renserier/vaskerier
- Restauranter/spisesteder
- Skole/barnehage
- Sykehus
- Tannleger/tannhelse

Dersom du hører hjemme i en av disse gruppene, eller mener du er spesielt sårbar av andre grunner, kan du sette adressen din som sårbar abonnent her: <https://bardu.servicevarsling.no/>.